

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ALTRAFO POLSKA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W POZNANIU**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży ALTRAFO POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwane dalej: „OWS”) regulują zasady sprzedaży towarów przez spółkę ALTRAFO POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (zwaną dalej: „Sprzedającym”) na rzecz kupującego (zwanego dalej: „Kupującym”); Sprzedający i Kupujący zwani są dalej łącznie „Stronami”, a z osobną również „Stroną”).

2. OWS stanowią integralną część umów, ofert oraz potwierdzeń zamówień i obowiązują obie Strony umowy, o ile wyraźnie nie uzgodnią one – w formie pisemnej pod rygorem nieważności – odmiennych postanowień, w tym w ramach umowy. Wszelkie odstępstwa od warunków sprzedaży towarów określonych w OWS, pod rygorem bezskuteczności muszą wynikać z umowy bądź odrębnych, pisemnych porozumień Stron.

3. Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia lub z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z ich treścią, w szczególności poprzez poinformowanie o dostępności Ogólnych Warunków na stronie internetowej Sprzedającego.

4. Umowa sprzedaży może zawierać odmiennie postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami umowy sprzedaży.

5. W przypadku gdy Kupujący posługuje się własnymi ogólnymi warunkami zakupu towarów, znajdują one zastosowanie jedynie w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami OWS lub w jakim nie wyłączają tych postanowień, a Sprzedający wyraził na to zgodę.

### **§ 1 – Zakres OWS**

1. Niniejsze OWS mają zastosowanie do dostaw towarów oferowanych przez Sprzedającego.

2. Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego pisemnego (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail) potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego – określającego co najmniej cenę, termin i miejsce dostawy – niezależnie od treści składanej uprzednio przez Sprzedającego oferty. Wyłącza się zastosowanie art. 66(1) § 2 oraz art. 68(1) Kodeksu cywilnego. Wyłącza się również możliwość milczącego lub dorozumianego przyjęcia zamówienia.

3. Na umowę składają się: potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, OWS, zamówienie Kupującego oraz – ile była składana – oferta Sprzedającego i potwierdzenie przyjęcia oferty przez Kupującego.

### **§ 2 – Cena i warunki płatności**

1. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty Sprzedającemu ceny za dostawę towarów, stanowiącą przedmiot poszczególnej umowy. Cenę netto określa potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.

2. W przypadku gdy wartość ceny została określona w walucie obcej i płatna w walucie polskiej, wartość ceny zostanie obliczona według kursu średniego danej waluty obcej, ogłoszonego przez NBP w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

3. W przypadku gdy potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego przewiduje wpłacenie przez Kupującego zaliczki albo zadatku (w zależności od uzgodnień Stron), kwota wpłaconej zaliczki albo zadatku podlegać będzie zaliczeniu na poczet ceny, w razie wykonania umowy. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, zaliczka podlega zwrotowi według jej nominalnej wartości, natomiast w przypadku zadatku zastosowanie znajdują odpowiednio, ogólnie obowiązujące przepisy prawa, tj. art. 394 Kodeksu cywilnego. Ustęp 2 powyżej znajduje analogiczne zastosowanie.

4. W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki/zadatku - zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego – Sprzedający, wedle własnego wyboru, ma prawo do przesunięcia terminu dostawy towarów, do czasu potwierdzonego wpływu zaliczki/zadatku na konto bankowe Sprzedającego albo odstąpienia od Umowy.

5. Do ceny, o którym mowa w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu doliczony będzie podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

6. Zapłata wszelkich kwot należnych Sprzedającemu z tytułu sprzedaży towarów w ramach realizacji przedmiotu poszczególnej umowy, każdorazowo będzie dokonywana przez Kupującego w terminie wskazanym w ofercie lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, na numer rachunku podany na w/w fakturze VAT.

7. Kupujący akceptuje i upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT w formie elektronicznej, bez podpisu odbiorcy.

8. Strony zgodnie przyjmują, iż zapłata wynagrodzenia jest dokonana z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

9. Za opóźnienie ze strony Kupującego w zapłacie Sprzedającemu należnego wynagrodzenia, Sprzedającemu przysługuje prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej od niezapłaconej kwoty należnego wynagrodzenia.

10. Kupujący nie jest uprawniony do potrącania z wynagrodzenia należnego Sprzedającemu jakichkolwiek roszczeń, w tym kar umownych.

### **§ 3 – Realizacja umowy**

1. Strony zobowiązane są do należytej, terminowej współpracy w trakcie realizacji przedmiotu poszczególnej umowy. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji i dokumentacji niezbędnej do wykonania przedmiotu umowy oraz do przygotowania miejsca dostawy, zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu do wykonania obowiązków Kupującego przewidzianych umową. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych technicznych

lub danych dotyczących zamówienia oraz za naruszenia obowiązków wynikających z poszczególnej umowy, w szczególności Kupujący pokryje wynikające z powyższego koszty Sprzedającego, a nadto terminy uzgodnione w ramach umowy zostaną odpowiednio wydłużone.

2. Sprzedający jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności lub których nie mógł przewidzieć w chwili składania oświadczenia woli w przedmiocie potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

3. W przypadku istnienia zaległości płatniczych od Kupującego, Sprzedający ma prawo wstrzymać się z realizacją jakiegokolwiek zamówienia do czasu spłaty przez Kupującego zaległych zobowiązań pomimo wysłania oferty i przyjęcia przez Kupującego lub złożenia zamówienia przez Kupującego i potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.

4. Koszty dostarczenia towaru, koszty jego załadunku, odbioru i rozładunku w miejscu dostawy obciążają Kupującego, chyba, że oferta lub potwierdzenia przyjęcia zamówienia stanowi inaczej.

5. Prawo własności towaru przechodzi na Kupującego w momencie zapłaty wszelkich wymagalnych należności umownych.

#### **§ 4 – Dostawa i odbiór**

1. Jeżeli z umowy nie wynika inaczej, towary zostaną dostarczone przez Sprzedającego zgodnie z formułą DAP albo E&W, w zależności od treści potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

2. Towary zostaną dostarczone w godzinach uzgodnionych pisemnie z Kupującym, a w razie braku takich uzgodnień w godzinach pracy Sprzedającego.

3. Sprzedający zobowiązuje się zawizować dostawę, co najmniej na 1 (jeden) dzień przed planowaną datą dostawy. Kupujący zobowiązuje się do odbioru towaru w terminie wskazanym przez Sprzedającego.

4. W przypadku gdy Kupujący bezpodstawnie odmawia przyjęcia dostawy towaru lub podpisania dokumentów, o których mowa poniżej, albo nie uczestniczy w odbiorze zamówionego towaru, Sprzedający lub osoba reprezentująca przewoźnika zachowuje prawo do jednostronnego podpisania dokumentów potwierdzających odbiór towaru przez Kupującego, ze skutkiem odbioru bez zastrzeżeń dla Stron umowy.

5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, dowodem realizacji przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży towarów jest list przewozowy potwierdzony przez Kupującego i osobę reprezentującą przewoźnika lub protokół odbioru przez niego podpisany w chwili dokonania dostawy.

6. W treści wspomnianego listu przewozowego lub protokołu odbioru Kupujący zobowiązany jest zgłosić wszelkie jawne wady jakościowe lub ilościowe, pod rygorem utraty uprawnienia zgłaszania reklamacji jawnych wad jakościowych lub ilościowych, w ramach udzielonej gwarancji.

7. Z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, Kupujący zobowiązany jest do dokonania oględzin dostarczonego towaru. Dokonanie oględzin – potwierdzone w ramach dokumentu, o którym mowa

w ust. 5 powyżej – jest warunkiem zgłaszania wad, o którym mowa w ust. 8-10 poniżej oraz § 5 OWS.

8. Sprzedający zastrzega, że zgłoszenia wszelkich jawnych wad jakościowych lub ilościowych w ramach dokonanego odbioru, mogą być zgłaszane tylko w sytuacji, gdy przesyłka odebrana nie nosiła z zewnątrz śladów naruszeń.

9. Zgłoszenie wad ilościowych lub jakościowych nie wstrzymuje odbioru i wystawienia przez Sprzedającego faktury VAT za zrealizowaną dostawę, chyba, że wady te uniemożliwiają korzystanie z towarów zgodnie z ich przeznaczeniem.

10. Z zastrzeżeniem ustępów poprzedzających, zgłoszone w trakcie odbioru wady ilościowe lub jakościowe, uzasadnione i dające się usunąć, zostaną usunięte zgodnie z warunkami udzielonej gwarancji. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady uniemożliwiające korzystanie z towarów zgodnie z przeznaczeniem – Kupujący może żądać dostarczenia towaru wolnego od wad w terminie nie krótszym niż 60 dni od dniach stwierdzenia w/w wady.

11. Okoliczność wskazana w ust. 4 powyżej tj. bezpodstawną odmową przyjęcia towaru lub podpisania dokumentów przewozowych lub nieuczestniczenie w odbiorze zamówionego towaru przez Kupującego upoważnia Sprzedającego do wystawienia na rzecz Kupującego faktury VAT i zobowiązuje Kupującego do zapłaty ceny wskazanej na fakturze.

12. Ponadto, okoliczność wskazana w ust. 4 upoważnia Sprzedającego do umieszczenia towaru w magazynie depozytowym, w którym będą przechowywane na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedający ma prawo do naliczania opłaty z tytułu magazynowania nieodebranych przez Kupującego towarów w wysokości 0,2 % ceny brutto towaru za każdy dzień ich magazynowania, chyba, że Sprzedający ponosi wyższe koszty magazynowania towaru wobec swoich kontrahentów – w takim przypadku Kupujący zobowiązany jest pokryć całość opłat ponoszonych przez Sprzedającego.

13. Okres pozostawiania towaru w magazynie nie wstrzymuje biegu terminu gwarancji i nie wpływa na termin zapłaty za towar. Termin gwarancji biegnie od dnia, w którym towar miał zostać przyjęty przez Kupującego.

14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne normalne zużycie towaru pozostawionego w magazynie, m.in. za zakurzenia, odbarwienia spowodowane czynnikami atmosferycznymi.

#### **§ 5 – Gwarancja**

1. Sprzedający gwarantuje, że dostarczane towary lub świadczone usługi w ramach realizacji poszczególnej umowy będą zgodne ze specyfikacją, dokumentacją projektową lub rysunkami technicznymi i wszelkimi innymi wymogami umownymi i ustawowymi, oraz że towary będą dobrej jakości, właściwie zaprojektowane i wykonane przy użyciu właściwego materiału.

2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji producenta, na okres wskazany w Karcie gwarancyjnej dołączonej do dostarczanego towaru.

3. Okres gwarancyjny rozpoczyna bieg od daty dostawy towarów zgodnie z warunkami dostawy towarów określonymi w niniejszych OWS oraz pod warunkiem zapłaty całej ceny, przewidzianej w treści potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.

4. Z zastrzeżeniem postanowień objętych treścią § 4 niniejszych OWS oraz treści Karty gwarancyjnej, w ramach gwarancji Sprzedający zobowiązany jest - na swój koszt i ryzyko oraz według własnego wyboru - do usunięcia wad fizycznych (ilościowych lub jakościowych) towaru albo do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnione zostaną w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze lub są następstwem wadliwego wykonania lub użycia wadliwych materiałów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z wady fizyczne wynikające z naturalnego zużycia, spowodowane niewłaściwą eksploatacją, wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku, powstałe na skutek wadliwego montażu, modyfikacji napraw poza Sprzedającym lub przez osoby nieuprawnione, oraz na skutek działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane warunkami umowy, jak również na skutek działania osób trzecich.

5. Kupujący niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia wady fizycznej towaru dokona zgłoszenia wady w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia stwierdzenia jej zaistnienia. Jednocześnie Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na swój koszt i ryzyko do miejsca naprawy wskazanego przez Sprzedającego, chyba że Sprzedający zobowiązał się do usunięcia wady towaru w miejscu użytkowania towaru przez Kupującego. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do towaru objętego zgłoszeniem. Sprzedający nie jest zobowiązany do demontażu lub ponownego montażu towaru, jak również nie będzie ponosił jakichkolwiek kosztów z tego tytułu lub z tym związanych.

6. W razie uznania zgłoszenia zaistnienia wady za zasadne, termin usunięcia wad i szkód będzie przedmiotem wzajemnych uzgodnień Stron i będzie stwarzał realną możliwość ich usunięcia. Sprzedający zobowiązuje się poinformować Kupującego o sposobie i terminie usunięcia wady. O ile strony nie postanowią w umowie inaczej termin usunięcia wady będzie nie dłuższy niż 60 (sześćdziesięciu) dni. W przypadkach uzasadnionych przyczynami o charakterze technicznym lub innymi niezależnymi od Sprzedającego, termin ten ulegnie automatycznie wydłużeniu bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron o dodatkowy czas potrzebny na usunięcie wady wywołany tymi przyczynami, jednakże nie dłużej niż o 30 dni w stosunku do terminu określonego w zdaniu poprzednim, chyba że Sprzedający wskaże inaczej.

7. W przypadku zgłoszenia wady bezzasadnie, w tym w przypadku, gdy wada powstała z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub innego podmiotu wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego związane z rozpatrzeniem zgłoszenia będą poniesione przez Kupującego.

8. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres usunięcia zgłoszonych wad – maksymalnie jednak o 90 (dziewięćdziesiąt) dni - przy czym łączny czas gwarancji na wymieniony towar lub jego część nie może przekroczyć 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy.

9. W związku z udzieleniem gwarancji Strony wyłączają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi.

10. Po upływie okresu gwarancyjnego lub w zakresie nieobjętym gwarancją Sprzedający oferuje świadczenia odpłatnych usług serwisowych dla dostarczonych przez Sprzedającego towarów i/lub usług, w warunkach określonych w odrębnej umowie.

## **§ 6 – Odpowiedzialność**

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej części, Strona, z przyczyny której nastąpiło odstąpienie, zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 10% wartości tych towarów, których dotyczy odstąpienie, niezależnie od obowiązku zapłaty ceny i z zastrzeżeniem postanowień Umowy w tym przedmiocie.

2. W przypadku zwłoki w wykonaniu umowy, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w niniejszych OWS, Kupującemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1 % wartości dostawy, której dotyczy zwłoka, za każdy zakończony tydzień zwłoki – łącznie jednak nie więcej niż 3% ceny części przedmiotu umowy dostarczonego ze zwłoką.

3. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego – niezależnie od podstaw prawnych dochodzonych roszczeń - jest ograniczona do 50 % wartości wynagrodzenia umownego netto lecz nie więcej niż 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych).

4. Niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, Sprzedający nie odpowiada za utracone korzyści, koszty finansowania, utratę informacji, koszty zastępcze, wzrost kosztów operacyjnych czy szkody kontrahentów Kupującego, utratę zobowiązań umownych, jakichkolwiek strat następczych lub pośrednich. Sprzedający nie odpowiada również za ewentualne kary umowne jakimi został obciążony Kupujący przez swoich kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia lub zwłoki w dostawie towarów.

## **§ 7 - Wstrzymanie realizacji umowy, rozwiązanie umowy, odstąpienie od umowy**

1. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać poszczególną umowę na mocy porozumienia Stron.

2. Sprzedający może odstąpić od umowy w przypadku:

a) braku wpłaty zaliczki, o ile jest ona przewidziana, w okresie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od daty ustalonej umową;

b) niedostarczenia przez Kupującego danych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy;

c) niezapłacenia w okresie wynoszącym co najmniej 1 (jednego) miesiąca za należności wynikające z odrębnej umowy zawartej pomiędzy Stronami.

3. Sprzedający może skorzystać z uprawnienia do umownego odstąpienia od umowy w terminie 12 miesięcy od zaistnienia zdarzenia uprawniającego do odstąpienia od umowy, określonego powyżej.

4. W przypadku odstąpienia przez Sprzedającego od umowy w przypadkach określonych w ust. 3 powyżej, Sprzedający ma prawo dochodzić zwrotu poniesionych kosztów związanych z realizacją umowy, od której odstępuje oraz naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania przez Kupującego.

#### **§ 8 - Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza jej kontrolą, w tym zdarzenia te wystąpiły po stronie poddostawców Sprzedającego oraz, że w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania umowy, oraz, że niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków.

2. Wydarzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu może wynikać w szczególności z następujących okoliczności:

- a) wojna, w tym: wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu;
- b) katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun;
- c) wybuchy, pożar, zniszczenie maszyn, fabryki lub wszelkiego rodzaju instalacji;
- d) strajk powszechny;
- e) akty władzy o charakterze powszechnym;
- f) zagrożenia epidemiologiczne, epidemie, pandemie oraz wszelkie działania (polityczne, społeczne, medyczne itp.) związane z ich zapobieganiem lub leczeniem.

3. Strona starająca się o zwolnienie od odpowiedzialności, niezwłocznie po zaistnieniu wydarzenia i po powzięciu wiadomości o jego wpływie na jej zdolność wykonania Umowy powiadomi (pisemnie lub elektronicznie) drugą Stronę Umowy o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Należy także zawiadomić o ustaniu przyczyny zwolnienia.

4. Przyczyna zwolnienia jest skuteczna od momentu zaistnienia wydarzenia. Strona, która nie zawiadomi o wydarzeniu jest odpowiedzialna na zasadach odpowiedzialności określonych w niniejszej Umowie za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego.

5. Przyczyna zwolnienia od odpowiedzialności, na mocy niniejszej klauzuli, zwalnia Stronę niewykonującą z obowiązku zapłaty odszkodowania, kar umownych oraz innych sankcji umownych.

6. Ponadto, powyższa przyczyna przedłuża termin realizacji umowy o uzasadniony okres, tym samym wyłączając ewentualne prawo drugiej Strony umowy do jej rozwiązania.

7. Jeżeli przyczyna zwolnienia trwa dłużej niż 90 (słownie: dziewięćdziesiąt) dni, Sprzedający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego (bez zachowania terminu wypowiedzenia) rozwiązania umowy pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. W takim wypadku, Sprzedający ma prawo żądać zapłaty za towar

według stanu zaawansowania prac nad jego dostawą/wytworzeniem.

#### **§ 9 – Poufność**

1. Strony zgodnie ustalają, że wszystkie informacje dotyczące negocjacji, realizacji oraz treści Umowy, w tym informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane w związku z realizacją umowy w jakiegokolwiek formie (w szczególności pisemnej lub na nośniku elektronicznym), będą traktowane jako poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim. Ustalenie to zachowuje ważność również po wygaśnięciu niniejszej Umowy.

2. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób, bez zgody drugiej Strony.

3. Sprzedający ma prawo udostępniania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, swoim poddostawcom.

4. Niezależnie od powyższych postanowień, ujawnienie informacji poufnych możliwe jest jedynie na polecenie sądu lub innego uprawnionego organu państwowego, gdy jest to wymagane prawem, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia drugiej Strony na piśmie oraz dołożeniu wszelkich starań, aby zabezpieczyć informacje poufne w związku z takim ujawnieniem. Informacje ogólnie dostępne, uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie przez drugą Stronę nie są objęte obowiązkiem poufności.

#### **§ 10 - Prawa autorskie, prawo własności intelektualnej i przemysłowej**

1. Sprzedający zachowuje prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej i przemysłowej w odniesieniu do przedmiotu umowy dostarczonego przez Sprzedającego, istniejące zarówno przed zawarciem umowy jak i powstałe w trakcie jej realizacji.

2. Sprzedający udzieli – o ile będzie to możliwe i niezbędne - Kupującemu licencji na korzystanie z praw, o których mowa albo przenosi je na rzecz Kupującego na polach eksploatacji i na warunkach określonych w odrębnej umowie Stron.

3. Według najlepszej wiedzy Sprzedającego, dostarczany przez niego przedmiot umowy nie narusza patentów i innych praw własności przemysłowej oraz praw autorskich i praw pokrewnych należących do osób trzecich.

4. W przypadku naruszenia przez Sprzedającego, z przyczyn za które ponosi on wyłączną odpowiedzialność, praw własności intelektualnej, przemysłowej lub praw autorskich i praw pokrewnych, przysługujących osobom trzecim, Sprzedający podejmie odpowiednie działania - według własnego wyboru i na swój koszt – skierowane na usunięcie naruszenia, w szczególności poprzez uzyskanie wymaganych praw, wprowadzenie odpowiednich zmian w przedmiocie dostawy na podstawie umowy. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o roszczeniach osoby trzeciej oraz do nie podejmowania wobec niej

żadnych działań związanych ze zgłoszonym naruszeniem, w szczególności nie zawrze ugody i nie uzna roszczenia, bez wyraźnej, pisemnej zgody Sprzedającego.

## § 11 – Klauzula informacyjna

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) Sprzedający informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych przedstawicieli Kupującego zaangażowanych w realizację umowy jest Sprzedający.
2. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedającego może kierować pytania dotyczące przetwarzania tych danych na email [biuro@altrafopolska.pl](mailto:biuro@altrafopolska.pl).
3. Sprzedający będzie przetwarzać dane osobowe w celu wykonania umowy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do sprawnego prowadzenia współpracy.
4. Sprzedający przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO.
5. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedającego może być m. in. ustalenie i dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, które świadczą na rzecz Sprzedającego usługi, w tym m.in. usługi IT, doradcze, księgowo, audytowe, prawne, wysyłkowe, płatnicze, archiwizacyjne i niszczenia dokumentów oraz usługi biegłych rewidentów i notariuszy.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do zawarcia i wykonywania umowy. Okres przechowywania będzie wydłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Sprzedającego. Po tych okresach dane będą przechowywane jedynie przez czas wymagany przepisami prawa.
8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od Sprzedającego dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Kupujący zobowiązuje się do poinformowania swoich przedstawicieli zaangażowanych w realizację niniejszej umowy o treści niniejszego §.

## § 12 - Postanowienia końcowe

1. Wszelkie sprawy, których nie udało się przewidzieć przy zawieraniu niniejszej Umowy oraz ewentualne spory powstałe na tle realizacji jej

przedmiotu Strony zobowiązują się - zgodnie z dobrymi zwyczajami handlowymi i we wzajemnym poszanowaniu dobrego imienia oraz wizerunku Stron i jej reprezentantów - załatwić polubownie na drodze konsultacji i negocjacji.

2. Mając na względzie postanowienie objęte treścią ustępu poprzedzającego, Strony zgodnie przyjmują, iż w przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikłego na tle realizacji niniejszej Umowy, Strony dołożą starań, aby rozwiązać ten spór na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, w terminie 14 dni od dnia podjęcia przez jedną ze Stron - stwierdzonej na piśmie próby polubownego rozwiązania sporu, spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla Sprzedającego.

3. Adresami dla doręczeń ewentualnej korespondencji (w formie pisemnej, przy wykorzystaniu poczty) dla Stron Umowy będą adresy ich siedzib wskazane na wstępie Umowy. W razie zmiany adresu siedziby lub wyboru innego adresu do korespondencji niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę w formie listu poleconego. W razie uchybienia takiemu obowiązkowi, korespondencja wysłana na adres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy albo OWS, w stosunku do treści potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego i załączników do niego, wymagają formy pisemnej – pod rygorem nieważności.

5. Przeniesienie przez Kupującego praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS lub umową stron mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.